

POLITICA PER LA QUALITA'

Revisione 0 - in vigore dal 01.luglio.2026

L'Azienda Regionale per l'Edilizia Abitativa (AREA Sardegna) è un ente pubblico economico, dotato di personalità giuridica e autonomia imprenditoriale, gestionale, patrimoniale e contabile, istituito ai sensi della Legge Regionale n. 12/2006. Opera sull'intero territorio della Sardegna attraverso le proprie Unità Territoriali, con il mandato istituzionale di gestire e valorizzare il patrimonio di Edilizia Residenziale Pubblica (ERP), garantendo il diritto all'abitazione ai cittadini in condizioni di fragilità economica e sociale.

AREA Sardegna gestisce, quindi, migliaia di alloggi ERP distribuiti su tutto il territorio regionale, operando in contesti caratterizzati da sfide socioeconomiche differenziate: aree metropolitane, centri urbani medi e aree interne soggette a spopolamento. La risposta a queste esigenze richiede un servizio affidabile, equo, accessibile e orientato ai bisogni reali degli assegnatari e delle famiglie in lista d'attesa.

MISSIONE E CONTESTO TERRITORIALE

AREA Sardegna ha la missione di garantire il diritto all'abitazione quale diritto fondamentale della persona, assicurando la gestione efficiente, equa e trasparente del patrimonio di edilizia residenziale pubblica in tutto il territorio regionale, nel rispetto della legalità e dell'interesse collettivo.

I valori che guidano l'azione dell'Azienda sono:

- Legalità e trasparenza: ogni decisione è tracciabile, documentata e accessibile
- Equità: i servizi sono erogati secondo criteri oggettivi, imparziali e verificabili
- Orientamento al cittadino: il bisogno abitativo è al centro di ogni processo
- Integrità: comportamenti etici e prevenzione attiva di qualsiasi forma di corruzione
- Miglioramento continuo: ogni processo è monitorato e migliorato nel tempo

IMPEGNI PER LA QUALITÀ

La Direzione di Area Sardegna si assume i seguenti impegni:

Soddisfazione dell'utente	Porre il cittadino-assegnatario al centro di ogni processo, garantendo tempi certi di risposta, trasparenza nelle procedure (concessione alloggi, bollettazione, gestione fondo sociale) e accessibilità ai servizi, anche attraverso sportelli dedicati e comunicazione chiara.
Trasparenza e comunicazione	Garantire la massima trasparenza delle attività, utilizzando anche la sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale (www.area.sardegna.it), in ottemperanza al D.Lgs. n. 33/2013, poiché i cittadini hanno diritto di conoscere come vengono prese le decisioni che li riguardano.
Conformità normativa	Assicurare la piena aderenza al quadro normativo regionale e nazionale in materia di ERP (L.R. 13/1989, L.R. 12/2006, L.R. 24/2025), agli obblighi di trasparenza (D.Lgs. 33/2013) e alle

	disposizioni in materia di prevenzione della corruzione (L. 190/2012), quale presupposto irrinunciabile per l'erogazione di un servizio equo e legittimo.
Prevenzione della corruzione e integrità	Promuovere una cultura dell'integrità e dell'etica pubblica, in attuazione della Legge 190/2012 e del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT), adottato ai sensi delle linee guida ANAC (PNA). L'organizzazione si impegna a individuare, valutare e gestire i rischi corruttivi nei processi sensibili, garantendo la rotazione degli incarichi ove possibile, la tracciabilità delle decisioni e la piena accessibilità delle informazioni agli utenti.
Miglioramento continuo	Monitorare le prestazioni dei processi attraverso indicatori KPI definiti, analizzare i reclami e le segnalazioni degli utenti, e avviare azioni correttive e di miglioramento per fornire un servizio sempre migliore
Competenza e coinvolgimento del personale	Valorizzare le risorse umane attraverso formazione continua – inclusa quella specifica in materia di etica pubblica e anticorruzione (ex art. 1, co. 8, L. 190/2012) – e promuovere una cultura della qualità e dell'integrità condivisa a tutti i livelli organizzativi. Il personale è il principale asset per il raggiungimento degli obiettivi istituzionali.
Gestione responsabile del patrimonio	Garantire la manutenzione degli alloggi e la pronta risposta alle emergenze abitative, contribuendo al benessere delle comunità locali e alla coesione sociale del territorio sardo. La gestione del patrimonio avviene secondo principi di economicità, efficienza e sostenibilità.
Uniformità territoriale	Garantire i principi e gli impegni della presente Politica applicandola in modo uniforme a tutte le Unità Territoriali di AREA Sardegna. Ogni Unità Territoriale tradurrà gli obiettivi generali in obiettivi operativi specifici, coerenti con il contesto locale, nel rispetto degli indirizzi strategici definiti dalla Direzione Generale.

La presente Politica per la Qualità è un documento istituzionale adottato dalla Direzione Generale di AREA Sardegna ed è comunicata a tutto il personale in servizio presso la sede centrale e le Unità Territoriali e resa disponibile anche al pubblico attraverso il sito istituzionale www.area.sardegna.it

Data entrata in vigore: 01 luglio 2026

Il Direttore Generale

L'Amministratore Unico